

## Leeruitkomst

### Regisseren en coachen

#### Leerwegaafhankelijke toets

#### Leeruitkomst

Je reflecteert op jouw persoonlijke leiderschapsontwikkeling als verpleegkundige. Je ontwikkelt een eigen visie op leiderschap en coaching. Je analyseert situaties met de zorgvrager(s) en/of collega-verpleegkundigen waarin jij leiderschaps- en/of coachingsvaardigheden laat zien als verpleegkundige. Je onderzoekt welke persoonlijke kwaliteiten jij bezit en (verder) wilt ontwikkelen. Aan de hand van persoonlijke leerdoelen op leiderschap en coaching ontwikkel jij je verder als verpleegkundig leider.

#### De toets

Voor 'regisseren en coachen' is het van groot belang dat je leiderschap toont in het verpleegkundig handelen, waarbij je aandacht hebt voor de kwaliteit van zorg. Je weegt de verschillende belangen van de betrokken partijen, waarbij je echter het belang van de zorgvrager vooropstelt. Je neemt in een complexe verpleegsituatie de regie voor meerdere zorgvragers. Je plant en coördineert activiteiten en kent het belang van coördinatie van de zorg. In het rapport *Toekomstbestendige beroepen in de verpleging en verzorging* (VN&VN, 2015) is het betreffende deskundigheidsgebied van de hbo-verpleegkundige als volgt omschreven: "Regisseren van het aan de zorgvrager gebonden en/of zorgvrager overstijgende zorgproces door het organiseren en coördineren van een geïntegreerd, inter- en multidisciplinair, samenhangend zorgaanbod. Dit wordt gedaan in samenspraak met de zorgvrager (shared decision making), waarbij ook de naasten en het sociale netwerk van de zorgvrager en collega-zorgverleners in de (zorg)keten c.q. het –netwerk betrokken worden" (p. 11).

In deze leeruitkomst benaderen we het belang van verpleegkundig leiderschap in het licht van kwaliteit van zorg en verdere professionalisering als regieverpleegkundige. Als verpleegkundig leider in je team of op de afdeling en daarbuiten, laat je duidelijk zien dat je invloed hebt op de kwaliteit van zorg en onderneem je gerichte acties waardoor je jouw verpleegkundig leiderschap laat zien.

We leggen de nadruk op hoe jij de regiefunctie uitvoert en de wijze waarop je jouw persoonlijke leiderschapskwaliteiten inzet om het belang van de zorgvrager te behartigen. Neem je initiatief? Toon je lef? Durf je je mening, ook al wijkt deze af van het team, te tonen? Je bent je bewust van jouw eigen professionele verpleegkundige rol te midden van anderen rollen, waarbij je in staat bent om reflectieve en onderzoekende vragen te stellen.

Vervolgens staan we stil bij het coachen van het team. Hoe doe je dat? Welke invloed heb jij op het team? Wat voor soort team is het? Hoe kun je als team met collega's van verschillende opleidingsniveaus, optimaal presteren?

Daarna zoomen we in op de werkomgeving. Hoe oefen je invloed uit op jouw eigen werkomgeving, waardoor de continuïteit en kwaliteit van zorg voor jouw zorgvrager gewaarborgd is? Hoe stimulerend is jouw werkomgeving? Hoe geef je uitvoering aan leiderschap op de werkvloer en hou je rekening met organisatiesensitiviteit? Hoe werk je samen met andere disciplines in een complexe zorgsituatie?

Samenvattend komen drie verschillende niveaus aan bod:

- Ik (wat zijn mijn regie/ leiderschapskwaliteiten);
- Het team of collega's (hoe coach ik het team of een collega);
- De organisatie (hoe gebruik ik mijn verpleegkundige invloed in het belang van de zorgvrager).

Dit roept allerlei vragen op die betrekking hebben op welke invloed je hebt op jezelf, de zorgvrager(s), jouw team en de organisatie waarin je werkt. Ben je je bewust van jouw invloed? Waarvoor en hoe gebruik je de invloed? In welke stadium van leiderschapsontwikkeling bevind je je? Hoe kom je verder? Wat kun je doen om de werkomgeving te beïnvloeden? Hoe toon je regie of leiderschap aan in jouw organisatie en in jouw team? Welke kwaliteitsverbetering of zorginnovatie heb je geïnitieerd? Welke beïnvloedingstactieken gebruik je? Alleen vraagstukken die je uitdiept zodat je inzicht krijgt in jouw ontwikkeling van en visie op de wijze waarop je de regiefunctie uitvoert en een team coacht.

De toets van deze leeruitkomst is een verslag waarin jij laat zien dat je leiderschap kan tonen en laat zien hoe je een team coacht en begeleidt. Deze kwaliteiten beschrijf je met behulp van eigen praktijkvoorbeelden. Je laat zien dat je oog hebt voor de zorgvrager en de kwaliteit van zorg.

Voor het maken van je verslag volg je de volgende stappen:

1. Je beschrijft wat de betekenis is van leiderschap voor de hbo-regieverpleegkundige en je visie op coaching binnen het beroep van de hbo-regieverpleegkundige. Je onderbouwt dit met model(len) of theorie(en) uit de literatuur. Je stelt hierbij het belang van de zorgvrager voorop.
2. Je geeft concrete praktijkvoorbeelden waarin je laat zien welke leiderschapskwaliteiten jij al bezit en hoe deze tot uiting komen en wat het effect hiervan is. Ook geef je voorbeelden waarin je laat zien dat je bepaalde leiderschapskwaliteiten nog niet bezit en wat hiervan de gevolgen zijn. Dit doe je ook voor coachingsvaardigheden.
3. Vervolgens analyseer je jou leiderschaps- en coachingskwaliteiten aan de hand van modellen en/of theorieën. Je maakt onderscheid tussen wat al goed gaat en wat nog niet zo goed gaat. Je beargumenteert waarom deze kwaliteiten van belang zijn als coach en/of leider en je geeft aan in hoeverre jij voldoet aan je eigen visie op coaching en leiderschap. Het is belangrijk om jezelf te kennen. Als regie verpleegkundige met bepaalde gedragingen ben je immers rolmodel of inspirator voor je team/beroepsgroep. Je onderzoekt welke eigenschappen jij nodig hebt om het belang van de zorgvrager voorop te kunnen stellen en in hoeverre je deze nu al bezit. Je onderzoekt in wat voor soort team je werkt. Hoe kun je er bijvoorbeeld voor zorgen dat het team of je collega's jouw regie (gaan) accepteren? Welke houding en eigenschappen zet je in? Hoe stimuleer en motiveer je collega's en jouw teamleden? Welke afspraken maak jij voor jouw zorgvrager? Op welke manier zet jij het team in om de kwaliteit van zorg voor jouw zorgvrager te verbeteren?
4. Op basis van jouw onderzoek en zelfanalyse formuleer je in totaal twee persoonlijke leerdoelen. Wees ervan bewust dat het hier gaat om persoonlijk leren. Je maakt een plan van aanpak waarmee je in deze leeruitkomst gaat werken waarin je beschrijft hoe je tijdens de leeruitkomst aan de slag gaat met de verbetering van jouw leiderschap en/of coaching vaardigheden als hbo-regieverpleegkundige. In je plan van aanpak geef je aan waarop en wanneer je feedback van collega's wil. De lijst met feedbackpunten en de feedback die je gekregen hebt van collega's voeg je toe in de bijlagen. Je geeft aan wat je gedaan hebt met de feedback van je collega's.
5. Je analyseert vervolgens welke rol de werkomgeving op jouw leiderschap en/of coachingsvaardigheden heeft. Bij welke zaken voel je je betrokken en in hoeverre heb jij daar invloed op? Stimuleert de werksituatie jou om het uiterste uit jezelf te halen? Of word je juist niet uitgedaagd door jouw organisatie? Welke teamrollen komen bij jou in het team voor en hoe beïnvloedt dit de samenwerking? Is de organisatiecultuur dusdanig dat je niet snel je kop boven het maaiveld durft uit te steken?

steken? Welke impact heeft jouw zorgorganisatie en de organisaties in de keten op jouw verpleegkundig handelen? Hoe liggen machtsverhoudingen? Sluit jouw handelen aan bij de visie van de organisatie?

6. Je schrijft een reflectie op je persoonlijke leerproces aan de hand van een reflectiemodel. In hoeverre heb je je leerdoelen behaald? Dit concretiseer je aan de hand van praktijkvoorbeelden. Hoe heeft deze opdracht bijgedragen aan jouw ontwikkeling als regieverpleegkundige? Hoe ver sta je nu in je ontwikkeling en met welke uitdagingen wil je na deze leeruitkomst aan de slag? Wat zou je een volgende keer anders doen? Welke verbeterpunten formuleer je? Wat zou je een volgende keer weer precies hetzelfde doen?

| Planning – beoordeling – bepaling cijfer/ cesuur – inzage |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                   |        |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--|-----------------------------------|--------|----|----|--|---------|---|---------|-----|--|----|-----|---------|---|--|---------|---|---------|-----|--|---------|-----|---------|---|--|---------|---|---------|-----|--|----|-----|---------|---|--|---------|---|----|-----|--|--------|-----|---------|---|--|-----|---|---------|-----|--|--|--|
| <b>Toetsdatum</b>                                         | Het inleveren van het beroepsproduct kan in elke 3 <sup>e</sup> en 7 <sup>de</sup> week van een leeruitkomst op vrijdag voor 17.00 uur. Zie voor een overzicht van de data de jaarplanning in de studiegids.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                   |        |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| <b>Beoordeling</b>                                        | <p>De toets wordt beoordeeld aan de hand van de rubric behorende bij deze toets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een voldoende praktijkadvies is voorwaardelijk aan een voldoende voor de toets en het toegekend krijgen van de studiepunten die aan deze leeruitkomst zijn verbonden. Het praktijkadvies is zwaarwegend. Door de toelichting bij het advies wordt de beoordeling onderbouwd. Wanneer de onderbouwing niet duidelijk is of tot vragen leidt, neemt de docent contact op met je werk/praktijkbegeleider.</li> <li>- Je krijgt feedback op je beoordeling aan de hand van de ingevulde rubric. Het cijfer wordt bekend gemaakt in OSIRIS.</li> <li>-</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                   |        |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| <b>Bepaling cijfer en cesuur</b>                          | <p>Het cijfer komt als volgt tot stand: Startpunt is de meest linkerkolom in de rubric (zie hierna): wanneer aan alle indicatoren binnen het vak voldaan wordt, wordt het betreffende onderdeel met 5 punten beoordeeld. Wanneer dat niet het geval is, wordt de kolom met het beoordelingsniveau met 3 punten gehanteerd. Wordt aan alle indicatoren in dat vak voldaan, dan worden voor het betreffende onderdeel 3 punten toegekend. Wanneer ook niet aan al de indicatoren van 3 punten wordt voldaan, schuift de beoordeling nog een kolom naar rechts op (en scoort het betreffende onderdeel 1 punt) Wanneer ruimschoots aan de indicatoren voor 3 punten wordt voldaan, maar nog niet aan 5 punten dan worden 4 punten toegekend. Wanneer ook niet aan al de indicatoren van 3 punten wordt voldaan, wordt de kolom met 1 punt gehanteerd. Wanneer het niveau van 1 punt wordt overstegen maar niet aan alle indicatoren voor 3 punten wordt voldaan worden 2 punten toegekend.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Puntentotaal (inhoud + schrijven)</th><th>Cijfer</th><th></th><th>Puntentotaal (inhoud + schrijven)</th><th>Cijfer</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td><td>10</td><td></td><td>21 – 22</td><td>5</td></tr> <tr> <td>38 – 39</td><td>9,5</td><td></td><td>20</td><td>4,5</td></tr> <tr> <td>36 – 37</td><td>9</td><td></td><td>18 – 19</td><td>4</td></tr> <tr> <td>34 – 35</td><td>8,5</td><td></td><td>16 – 17</td><td>3,5</td></tr> <tr> <td>32 – 33</td><td>8</td><td></td><td>14 – 15</td><td>3</td></tr> <tr> <td>30 – 31</td><td>7,5</td><td></td><td>13</td><td>2,5</td></tr> <tr> <td>28 – 29</td><td>7</td><td></td><td>11 – 12</td><td>2</td></tr> <tr> <td>27</td><td>6,5</td><td></td><td>9 – 10</td><td>1,5</td></tr> <tr> <td>25 – 26</td><td>6</td><td></td><td>≤ 8</td><td>1</td></tr> <tr> <td>23 – 24</td><td>5,5</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> |  |                                   |        | Puntentotaal (inhoud + schrijven) | Cijfer |  | Puntentotaal (inhoud + schrijven) | Cijfer | 40 | 10 |  | 21 – 22 | 5 | 38 – 39 | 9,5 |  | 20 | 4,5 | 36 – 37 | 9 |  | 18 – 19 | 4 | 34 – 35 | 8,5 |  | 16 – 17 | 3,5 | 32 – 33 | 8 |  | 14 – 15 | 3 | 30 – 31 | 7,5 |  | 13 | 2,5 | 28 – 29 | 7 |  | 11 – 12 | 2 | 27 | 6,5 |  | 9 – 10 | 1,5 | 25 – 26 | 6 |  | ≤ 8 | 1 | 23 – 24 | 5,5 |  |  |  |
| Puntentotaal (inhoud + schrijven)                         | Cijfer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Puntentotaal (inhoud + schrijven) | Cijfer |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 40                                                        | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 21 – 22                           | 5      |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 38 – 39                                                   | 9,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 20                                | 4,5    |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 36 – 37                                                   | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 18 – 19                           | 4      |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 34 – 35                                                   | 8,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 16 – 17                           | 3,5    |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 32 – 33                                                   | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 14 – 15                           | 3      |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 30 – 31                                                   | 7,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 13                                | 2,5    |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 28 – 29                                                   | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 11 – 12                           | 2      |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 27                                                        | 6,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 9 – 10                            | 1,5    |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 25 – 26                                                   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | ≤ 8                               | 1      |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |
| 23 – 24                                                   | 5,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                   |        |                                   |        |  |                                   |        |    |    |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |         |     |  |         |     |         |   |  |         |   |         |     |  |    |     |         |   |  |         |   |    |     |  |        |     |         |   |  |     |   |         |     |  |  |  |

## Rubric Regisseren en coachen

### Beoordelingsformulier Regisseren en coachen

|                                                                   |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam leeruitkomst                                                 | Regisseren en coachen                                                                                                                                  |
| Toetscode                                                         | VPDH-REGCOACH-17                                                                                                                                       |
| Rollen                                                            | Focusrollen: Organisator, Communicator en Samenwerkingspartner                                                                                         |
| Studiejaar                                                        | 2018 - 2019                                                                                                                                            |
| Student naam / nummer                                             | <naam student>                                                                                                                                         |
| Datum                                                             | <dd-mm-jjjj>                                                                                                                                           |
| Paging                                                            | < 1/2>                                                                                                                                                 |
| Soort beoordeling                                                 | Summatief                                                                                                                                              |
| Beoordeling                                                       | Cijfer                                                                                                                                                 |
| Naam beoordelende docent:<br>Datum:                               |                                                                                                                                                        |
| Uiterste inleverdatum <i>OF</i> datum waarop de toets plaatsvindt | In elke 3 <sup>e</sup> en 7e week van een leeruitkomst op vrijdag voor 17.00 uur. Zie voor een overzicht van de data de jaarplanning in de studiegids. |

| Algemene eisen                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| (voor een voldoende beoordeling van het eindproduct dient in ieder geval aan onderstaande criteria te worden voldaan) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Voldaan? |
| 1                                                                                                                     | De student heeft de opdracht geüpload in Ephorus op Blackboard en er is geen sprake van fraude en plagiaat                                                                                                                                                                                                                                                          | <ja/nee> |
| 2                                                                                                                     | De Toets Regisseren en coachen voldoet aan de volgende vormeisen: maximaal 3000 woorden (excl. Voorblad, inhoudsopgave, literatuurlijst en bijlagen), bij lettergrootte 11 en een zakelijk lettertype, en aanwezigheid van voorblad met naam, studentnummer, toetscode en datum.<br><br>De bestandsnaam volgens format: achternaam.voornaam.toetscode.studentnummer | <ja/nee> |
| 3                                                                                                                     | Het taalgebruik is tenminste op B2 niveau (de tekst is logisch en consequent opgebouwd, geeft verbanden weer, standpunten worden helder uiteengezet, de schrijfstijl is professioneel passend bij de verschillende delen van de opdracht).                                                                                                                          | <ja/nee> |
| 4                                                                                                                     | De praktijk heeft een voldoende praktijkadvies uitgebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ja/nee> |
| 5                                                                                                                     | De student scoort minimaal 3 punten op alle criteria van de rubric referenties.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ja/nee> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <b>Leeruitkomst regisseren en coachen</b><br><br>Je reflecteert op jouw persoonlijke leiderschapsontwikkeling als verpleegkundige. Je ontwikkelt een eigen visie op leiderschap en coaching. Je analyseert situaties met de zorgvrager(s) en/of collega-verpleegkundigen waarin jij leiderschaps- en/of coachingsvaardigheden laat zien als verpleegkundige. Je onderzoekt welke persoonlijke kwaliteiten jij bezit en (verder) wilt ontwikkelen. Aan de hand van persoonlijke leerdoelen op leiderschap en coaching ontwikkel jij je verder als verpleegkundig leider. |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Criterium</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Beoordelingsniveau</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>5 punten per criterium</b>                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4 punten</b> | <b>3 punten per criterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2 punten</b> | <b>1 punt per criterium</b>                                                                                                                                                                                                              |
| 1                | De student beschrijft wat leiderschap betekent voor het beroep van de hbo-regieverpleegkundige en onderbouwt dit met een model of theorie uit de literatuur en verpleegkundig beroepsprofiel. Uit de beschrijving blijkt duidelijk dat het belang van de zorgvrager voorop wordt gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                               | De betekenis van leiderschap voor het beroep van de hbo-regieverpleegkundige wordt kritisch onderbouwd vanuit model(en) of theorie(ën). In de uitwerking wordt duidelijk wat de eigen visie op leiderschap is en het belang van de zorgvrager wordt vooropgesteld. |                 | De betekenis van leiderschap voor het beroep van de hbo-regieverpleegkundige wordt onderbouwd vanuit model(en) of theorie(ën). Uit de beschrijving blijkt dat het belang van de zorgvrager voorop wordt gesteld. Maar het verband tussen theorie en eigen visie is niet helder uitgelegd of het belang van de zorgvrager komt minder duidelijk naar voren. |                 | De betekenis van leiderschap voor het beroep van de hbo-regieverpleegkundige wordt onvoldoende onderbouwd vanuit model(en) of theorie(ën). Uit de beschrijving blijkt onvoldoende dat het belang van de zorgvrager voorop wordt gesteld. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                | 5 punten per criterium                                                                                                                                                                                                                                            | 4 punten | 3 punten per criterium                                                                                                                                                                                                                | 2 punten | 1 punt per criterium                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | De student analyseert aan de hand van een theorie of model zijn eigen visie op coaching binnen het beroep van hbo-regieverpleegkundige. En kan beargumenteren waarom dit model bij de student, als verpleegkundig coach, past. | De eigen visie op coaching binnen het beroep van hbo-regieverpleegkundige wordt kritisch onderbouwt vanuit model(len) of theorie(ën). Uit de beschrijving wordt duidelijk waarom de besproken theorie(en) of model(len) bij de student past.                      |          | De eigen visie op coaching binnen het beroep van hbo-regieverpleegkundige wordt grotendeels onderbouwt vanuit model(len) of theorie(ën). Maar de beschrijving mist een duidelijke samenhang tussen de eigen visie en de onderbouwing. |          | De eigen visie op coaching binnen het beroep van HBO-verpleegkundige wordt onvoldoende onderbouwt vanuit model(len) of theorie(ën). De eigen visie komt niet duidelijk naar voren, het model of theorie is niet duidelijk uitgelegd en de samenhang tussen deze twee ontbreekt. |
| 3 | De student geeft praktijkvoorbeelden waaruit blijkt welke leiderschapskwaliteiten en coachingsvaardigheden hij/zij wel en nog niet bezit. Kan dit beargumenteren.                                                              | De praktijkvoorbeelden zijn concreet en beargumenteerd voor leiderschapskwaliteiten en coachingsvaardigheden die hij/zij al bezit en voor de kwaliteiten die hij/zij nog niet bezit. Het wordt duidelijk waarom dit voorbeelden zijn van leiderschap en coaching. |          | De praktijkvoorbeelden zijn concreet en beargumenteerd voor de leiderschapskwaliteiten en coachingsvaardigheden die hij/zij al bezit maar niet voor de kwaliteiten die hij/zij nog niet bezit, of andersom.                           |          | De praktijkvoorbeelden zijn onvoldoende concreet en beargumenteerd voor de leiderschapskwaliteiten en coachingsvaardigheden die hij/zij al bezit en voor de kwaliteiten die hij/zij nog niet bezit. Of de argumentatie is tegenstrijdig.                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 punten per criterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 punten | 3 punten per criterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 punten | 1 punt per criterium                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | De student analyseert zijn/haar persoonlijke leiderschapskwaliteiten en coachingsvaardigheden, voortkomend uit de praktijkvoorbeelden, aan de hand van één of meerdere modellen of theorieën. De student beargumenteert waarom deze kwaliteiten en vaardigheden van belang zijn als coach en/of leider en geeft aan in hoeverre hij/zij voldoet aan de eigen visie op coaching en leiderschap. | <p>De persoonlijke kwaliteiten, voortkomend uit de praktijkvoorbeelden, worden kritisch geanalyseerd aan de hand van gebruikte model(len) of theorie(ën). Hierin wordt duidelijk aangegeven waarom deze kwaliteiten van belang zijn als regieverpleegkundige en in hoeverre voldaan wordt aan de eigen visie.</p> <p>Deze persoonlijke kwaliteiten worden zowel voor leiderschap als voor coachingsvaardigheden beschreven.</p> |          | <p>De persoonlijke kwaliteiten worden geanalyseerd aan de hand van gebruikte model(len) of theorie(ën). Hierin wordt voldoende aangegeven waarom deze kwaliteiten van belang zijn als regieverpleegkundige en in hoeverre voldaan wordt aan de eigen visie. In de analyse mist de verdiepingsslag.</p> <p>Bovenstaande wordt gedaan voor leiderschap en coachingsvaardigheden.</p> |          | De persoonlijke leiderschapskwaliteiten en coachingsvaardigheden worden onvoldoende geanalyseerd aan de hand van het gebruikte model(len) of theorie(ën). Hierin wordt onvoldoende duidelijk welke kwaliteiten de student al bezit en welke nog niet. |
| 5 | De student formuleert in totaal 2 persoonlijke leerdoelen voor leiderschapskwaliteiten en/of coachingsvaardigheden. De persoonlijke leerdoelen zijn SMART geformuleerd. Er is een rode draad zichtbaar in het persoonlijk leren.                                                                                                                                                               | De leerdoelen zijn smart geformuleerd en sluiten aan bij de persoonlijke analyse en praktijkvoorbeelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | De leerdoelen zijn smart geformuleerd en sluiten gedeeltelijk aan bij de persoonlijke analyse en praktijkvoorbeelden.                                                                                                                                                                                                                                                              |          | De leerdoelen zijn onvoldoende smart geformuleerd en/of sluiten niet aan bij de persoonlijke analyse en praktijkvoorbeelden.                                                                                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5 punten per criterium                                                                                                                                                                                                  |  | 3 punten per criterium                                                                                                                                                                                                                 |  | 1 punt per criterium                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | <p>De student maakt een plan van aanpak voor de komende weken, waarin de student duidelijk maakt wat hij/zij gaat doen en wat/wie hij/zij hierbij nodig heeft. De student beschrijft concreet hoe, wanneer en waarop hij/zij feedback wil op het leerproces en het toepassen van de leerdoelen, van collega's. En beschrijft wat hij/zij met de feedback heeft gedaan.</p> <p>Noot: criteria (waarop wil ik feedback) en concrete feedback als bijlage toevoegen.</p> | <p>Het plan van aanpak om tijdens de leeruitkomst aan te werken is helder beschreven. Er wordt inzichtelijk gemaakt welke feedback gevraagd is en concreet gemaakt wat hiermee gedaan is.</p>                           |  | <p>Het plan van aanpak om tijdens de leeruitkomst aan te werken is beschreven, maar niet altijd even concreet. En er wordt inzichtelijk gemaakt welke feedback de collega's hebben gegeven en wat de student hiermee heeft gedaan.</p> |  | <p>Het plan van aanpak om tijdens de leeruitkomst aan te werken is onduidelijk beschreven. En er wordt onvoldoende inzichtelijk gemaakt welke feedback de collega's hebben gegeven en wat de student hiermee heeft gedaan.</p> |
| 7 | <p>De student analyseert de invloed van de werkomgeving op organisatie- en teamniveau op zijn/haar leiderschap en/of coaching, waardoor bevorderende en belemmerende factoren zoals bijvoorbeeld macht en invloed inzichtelijk zijn gemaakt. (bijv adhv Covey).</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>De invloed van de werkomgeving op organisatie- en teamniveau op leiderschapskwaliteiten en/of coachingsvaardigheden wordt kritisch geanalyseerd.</p> <p>Bevorderende en belemmerende factoren zijn inzichtelijk.</p> |  | <p>De invloed van de werkomgeving op organisatie- of teamniveau op leiderschapskwaliteiten en/of coachingsvaardigheden wordt geanalyseerd. Maar bevorderende en belemmerende factoren zijn niet volledig inzichtelijk gemaakt.</p>     |  | <p>De invloed van de werkomgeving op organisatie- of teamniveau op de persoonlijke leiderschap en/of coaching wordt onvoldoende geanalyseerd.</p> <p>Bevorderende en belemmerende factoren zijn onvoldoende inzichtelijk.</p>  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 punten per criterium                                                                                                                                                         | 4 punten | 3 punten per criterium                                                                                                                                    | 2 punten | 1 punt per criterium                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | De student reflecteert op de praktijksituaties waarin hij/zij de persoonlijke leerdoelen heeft toegepast. De student benoemt persoonlijke relevante verbeterpunten om de verdere ontwikkeling als verpleegkundige overtuigend onder woorden te brengen. | Het persoonlijke leerproces wordt adequaat en kritisch aan de hand van een reflectiemodel geanalyseerd. Relevante persoonlijke verbeterpunten volgen logisch uit de reflectie. |          | Het persoonlijke leerproces wordt aan de hand van een reflectiemodel geanalyseerd. Maar persoonlijke verbeterpunten volgen niet logisch uit de reflectie. |          | Het persoonlijke leerproces wordt onvoldoende aan de hand van een reflectiemodel geanalyseerd. Relevante persoonlijke verbeterpunten volgen onvoldoende uit de reflectie of verbeterpunten zijn herhaling van de leerdoelen. |

| Rubric Taalgebruik |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterium          | B1-niveau (deficiënt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | B2-niveau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C1-niveau (afstuderen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | C2-niveau (excellent)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Coherentie</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst bevat een eenvoudige, lineaire opbouw.</li> <li>□ De tekst bevat alinea's waartussen inhoudelijke verbanden expliciet aangegeven zijn met bijvoorbeeld veelvoorkomende verbindingswoorden (ten eerste, ten tweede, en, toen).</li> <li>□ Onduidelijkheden door verwijswwoorden komen voor. Samenhang in de tekst en binnen samengestelde zinnen is niet altijd duidelijk</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst is logisch en consequent opgebouwd.</li> <li>□ De tekst bevat alinea's en waar nodig paragrafen waartussen inhoudelijke verbanden expliciet zijn aangegeven met complexere verbindingswoorden (daarentegen, namelijk, zodat).</li> <li>□ Relaties als oorzaak-gevolg, voor- en nadelen, overeenkomsten, standpunt-argument en vergelijkingen zijn duidelijk aangegeven met de juiste verwijs- en voegwoorden.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst bevat een duidelijke rode draad bij een complexe gedachtegang; hoofd- en bijzaken zijn duidelijk gescheiden.</li> <li>□ De tekst bevat alinea's en waar nodig paragrafen waartussen inhoudelijke verbanden expliciet zijn aangegeven met alle mogelijke verbindingswoorden en duidelijke cohesieverhogende zinnen ("wat hier ook op wijst", "wat ik uit deze feedback afleid").</li> <li>□ Relaties (zie B2) zijn duidelijk aangegeven met de juiste verwijs- en voegwoorden, ook in lange, meervoudig samengestelde zinnen of complexe redeneringen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst bevat een duidelijke rode draad bij een complexe gedachtegang; hoofd- en bijzaken zijn duidelijk gescheiden. Het geheel wordt overzichtelijk gepresenteerd.</li> <li>□ De tekst bevat alinea's en waar nodig paragrafen waartussen met alle mogelijke cohesieverhogende middelen inhoudelijke verbanden zijn aangegeven.</li> <li>□ Relaties zijn in alle gevallen duidelijk aangegeven door veelvuldig en correct gebruik van juiste verwijs- en voegwoorden.</li> </ul> |

| Criterium           | B1-niveau (deficiënt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | B2-niveau                                                                                                                                                                                                  | C1-niveau (afstuderen)                                                                                                                                                                                                | C2-niveau (excellent)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Woordgebruik</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Het woordgebruik in de tekst varieert, maar bevat frequent voorkomende woorden; storende herhaling komt voor.</li> <li>□ De tekst bevat nog fouten met idiomatische uitdrukkingen (denk aan vaste woordcombinaties, vaste voorzetsels bij een werkwoord, lidwoorden bij een zelfstandig naamwoord).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst bevat gevarieerd woordgebruik waarmee (storende) herhaling wordt voorkomen.</li> <li>□ Er wordt slechts een enkele idiomatische fout gemaakt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst bevat rijk en zeer gevarieerd woordgebruik waarmee herhaling wordt voorkomen.</li> <li>□ De tekst bevat een goed gebruik van idiomatische uitdrukkingen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ De tekst kenmerkt zich door geheel vloeiend woordgebruik, waarbij rijk en zeer gevarieerd woordgebruik op de juiste wijze gehanteerd wordt.</li> <li>□ Het gebruik van laagfrequente woorden is correct (echte schrijftaalwoorden).</li> </ul> |

## Rubric referenties

| <b>Beoordelingscriteria toepassing literatuurverwijzing</b><br><br>Als kritisch denkende verpleegkundige wil je al je stellingen onderbouwen in geschreven (en ongeschreven) stukken. Hiervoor zijn verschillende referentiestijlen mogelijk. Op de HBO-V hanteren wij de APA stijl (american journal of psychology), een veelgebruikte referentiestijl in de medische onderzoekswereld. Klik <a href="#">hier</a> voor een handleiding voor APA. Mocht je een andere referentiestijl gewend zijn, dan mag je deze ook inzetten.<br><br>Om te voldoen aan de voorwaardelijke eis met betrekking tot het op de juiste wijze toepassen van een referentiestijl dienen alle criteria ten minste met een 3 gescoord te worden. |                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             | Beoordelingsniveau                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                             | 5 punten per criterium                                                                | 3 punten per criterium                                                                                                                                | 1 punt per criterium                                                                                                                                       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De student dient de stellingen die hij/zij maakt te onderbouwen vanuit de literatuur.                                                       | Vrijwel alle stellingen zijn onderbouwd vanuit de literatuur                          | Ten minste driekwart van de stellingen worden onderbouwd vanuit literatuur.                                                                           | Stellingen worden onvoldoende onderbouwd.                                                                                                                  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Verwijzingen binnen de tekst dienen volgens de geldende referentiestijl genoteerd te worden om de leesbaarheid van je verslag te vergroten. | Er zijn geen referentiefouten in de tekst gemaakt volgens de gekozen referentiestijl. | Er zijn enkele referentiefouten in de tekst gemaakt, maar deze zijn niet storend voor de lezer en de verwijzing blijft begrijpelijk                   | Er zijn meerdere fouten in de referentie notatie gemaakt en/ of de verwijzingen zijn onduidelijk.                                                          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De literatuurlijst dient opgesteld te worden volgens de gekozen referentie stijl                                                            | Er zijn geen referentiefouten gemaakt in de literatuurlijst gemaakt.                  | Er zijn enkele kleine referentiefouten in de literatuurlijst gemaakt. Bijvoorbeeld het missen van een komma, spatie of het toepassen van een cursief. | De literatuurlijst bevat meerdere grove fouten in de gekozen referentiestijl, verwijzingen zijn niet volledig of er wordt op de verkeerde manier verwezen. |

