

Casussen conflicthantering



Vanaf de IC wordt gebeld voor een overname terwijl jullie met onderbezetting lopen.	Jij wilt graag een cursus volgen maar je teamleider zegt dat dit niet mag.	Tijdens de lunchpauze zit een collega naast je hard te smakken.
Een familielid van een patiënt eist op hoge toon dat haar moeder gelijk geholpen wordt.	Een patiënt spreekt jou aan op je sterke parfumlucht.	Bij een patiënt komen tegelijkertijd zes mensen op bezoek.
Een arts sommeert jou om direct medicatie te regelen voor een patiënt.	Tijdens een MDO is er voornamelijk sprake van communicatie tussen twee artsen.	Arts vertelt aan een patiënt in onbegrijpelijke taal de prognose en behandeling.
Een collega snauwt je af omdat je langzaam bent met het verzorgen van een patiënt.	De overdracht tijdens een middagdienst verloopt ongestructureerd.	Je ziet dat een collega een student op onprofessionele wijze aanspreekt.
Het is druk op de afdeling en een patiënt vraagt veel hulp terwijl jouw inschatting is dat dit niet nodig is.	Bij een afdelingsbespreking wordt een besluit genomen zonder dat er een duidelijke analyse is.	Je teamleider vraagt je om een dag eerder terug te komen van vakantie vanwege personeelstekort.
Een student die je begeleidt is erg twijfelachtig en wil continue dat je meekijkt.	In het MDO wordt gesproken over beleid voor een patiënt waar jij het niet mee eens bent.	De thuiszorg belt tijdens een drukke avonddienst voor aanvullende informatie over patiënt die gisteren ontslagen is.
Bij de start van de dagdienst bepaalt een collega dat je dagcoördinator bent.	Visite blijft tot ver na bezoekuur op de kamer van een patiënt die daar samen ligt met een andere patiënt.	Tijdens een acute situatie voert iemand op onduidelijke wijze regie.