

Casuïstiek motiverende gespreksvoering

Soort lesmateriaal: Casuïstiek

Onderwerp: Communicatieve vaardigheden, MGv

Plaats in het curriculum: Verpleegkunde jaar 1

CanMEDS: Zorgverlener, communicator, reflectieve EBP professional

Contactgegevens: j.van.wieren@pl.hanze.nl

Stoppen met roken

Rol client:

In verband met hartkloppingen ben je twee weken geleden naar de huisarts gegaan. Je hebt toen een aantal dagen je bloeddruk gemeten en die bleek aan de hoge kant, maar niet zo hoog dat medicatie nodig is. Huisarts adviseerde je wel heel dringend om te stoppen met roken en noemde dat je bij de praktijkverpleegkundige ondersteuning bij het stoppen zou kunnen krijgen. Je hebt toen direct een afspraak gemaakt.

Je hebt nu het eerste gesprek met de praktijkverpleegkundige.

Je bent aan de ene kant wel geschrokken dat je een hoge bloeddruk hebt, maar aan de andere kant... de hartkloppingen zijn al een week niet meer geweest. Het roken helpt je te ontspannen, geeft je een lekker gevoel. Je vrienden roken ook. Het is ook erg gezellig om tussen de lessen door buiten te roken. Thuis rook je ook.

Je merkt wel dat je een slechte conditie hebt. Maar dat komt vast doordat je een tijd niet hebt gesport. Je weet ergens wel dat het roken slecht is voor je gezondheid, maar aan de andere zal het ook wel meevallen.

Instructie:

Als je merkt dat de verpleegkundige niet naar je luistert – je je niet gehoord voelt (bijv. door ongevraagd advies te geven – er op aan stuurt dat je je gedrag verandert – te snel gaat) ga je ‘in de weerstand’. Je gaat bijv. bezwaren noemen tegen de verandering, herhalen wat je eerder gezegd hebt – in twijfel brengen wat de ander vertelt.

Voeg je naar hoe de verpleegkundige reageert.

Rol verpleegkundige:

Je bent praktijkverpleegkundige in een huisartsenpraktijk. Je hebt zo een eerste gesprek met cliënt X die doorverwezen is door de huisarts. Wat je weet is dat de huisarts haar geadviseerd heeft om te stoppen met roken in verband met hoge bloeddruk (niet zo hoog dat medicatie nodig is).