

Simulatieonderwijs

Casus 1 PLP1B hoofdpijnlachten

Introductie voor de docent: (niet voorlezen aan de studenten)

Deze casus gaat over mevrouw van Voorden. Mevrouw van Voorden is 74 jaar. Mevrouw is al lang bekend met hypertensie en ze heeft in 2016 een CVA gehad. Door dit CVA heeft zij nu een hemiparese rechts. Om deze reden woont zij sinds 2016 in het verpleeghuis. Ze woont op een somatische afdeling en heeft een éénpersoonskamer. Mw is sinds 2014 weduwe. Verder heeft mevrouw 3 volwassen zonen en 5 kleinkinderen. De kinderen en kleinkinderen komen regelmatig bij mevrouw langs. Twee eerste jaars stagiaires in hun laatste stageweek en een werkbegeleider beginnen de casus bij mevrouw. Ze komen om haar te helpen met wassen en aankleden. Al vrij snel bedenkt de werkbegeleider dat ze even weg moet. Ze geeft aan dat de stagiaires gewoon kunnen beginnen en dat ze telefonisch bereikbaar is. De bedoeling is dat de stagiaires beginnen met wassen en aankleden en contact maken met de patiënt. Mevrouw is veel stiller dan normaal. In de introductie wordt aangegeven dat mevrouw wel van een praatje houdt. Nu is ze stil en komt misschien een beetje somber/verdrietig over. In de loop van het gesprek geeft mevrouw aan dat ze hoofdpijn heeft. Het is de bedoeling dat de stagiaires hier op ingaan. De klachten goed uitvragen. Op een gegeven moment geeft de patiënt aan dat het ook kan komen doordat ze gisteren een conflict met haar zoon heeft gehad. De bedoeling is dat de studenten hier op in gaan.

Vorbereidingen voor de les door docent (of door Siewert) :

- Pop in nachtkleding klaar leggen.
- In/op de kast ligt de gewone kleding van mevrouw klaar.
- Waskommen en washandjes (zoals ze geleerd hebben om iemand op bed te wassen) klaar zetten.
- Geeltjes en pennen voor de (tips en) tops van de studenten die observeren.
- Patiëntendossier klaar leggen
- Paracetamol klaar leggen

Briefing casus

Informatie voor studenten die stagiaires spelen (lees dit hardop voor zodat alle studenten het horen)

Jullie zijn 1^e jaars HBO-V studenten en jullie lopen stage in verpleeghuis de Hoven op een somatische afdeling. De afdeling bestaat volledig uit één persoonskamers. Dit is jullie 4e stageweek. Jullie hebben alle diensten met dezelfde werkbegeleider meegelopen. Ze kent jullie inmiddels erg goed en zo af en toe mogen jullie ook al wat kleine dingen doen. Zoals de bloeddruk meten, de pols tellen, de temperatuur meten, patiënten wassen enzovoort.

Het is nu maandagochtend 8 uur. De dienst is net begonnen. Als eerste gaan jullie straks naar mevrouw van Voorden. Mevrouw van Voorden is 74 jaar en woont sinds 2016 in het verpleeghuis. Zij heeft in 2016 een CVA gehad en daardoor een hemiparese rechts. Ze is hierdoor niet meer in staat om goed te lopen en kan haar rechterarm nauwelijks gebruiken. Om deze reden woont mevrouw

sinds 2016 in dit verpleeghuis. Naast het CVA is mevrouw bekend met hypertensie. Mw is sinds 2014 weduwe. Verder heeft mevrouw 3 volwassen zonen en 5 kleinkinderen. De kinderen en kleinkinderen komen regelmatig bij mevrouw langs. Vooral op zondag krijgt mevrouw eigenlijk altijd bezoek. In het algemeen is mevrouw van Voorden redelijk opgewekt en houdt ze wel van een praatje. Jullie gaan mevrouw van Voorden helpen met wassen en aankleden.

Vervolgens worden de rollen verdeeld:

- Verdeling van de rollen;
 - Geef twee studenten de rol van stagiaire
 - Geef één student de rol van werkbegeleider
 - Geef één student de rol van patiënt (eventueel kun je er als docent ook voor kiezen om deze rol zelf te spelen)
- De andere studenten zullen observeren. Verdeel de aandachtspunten onder de studenten.
 - Communicatie met de cliënt
 - Communicatie/samenwerking met elkaar
 - Communicatie met werkbegeleider.
- Instrueer ze om tijdens de simulatie de tips en de tops te noteren op de geeltjes . Geef aan dat je sowieso meer tops dan tips wilt horen. (eventueel kun je er ook voor kiezen om ze alleen maar feedback op de goede dingen te laten geven)

Volgende stappen voor de docent

Je stuurt de twee stagiaires even de gang op alsof ze naar de patiënt toe moeten lopen. Eventueel kun je ze een rondje laten lopen naar de sociale ruimte en via de andere gang weer terug. In die tijd kunnen ze samen een plan van aanpak maken.

Terwijl de studenten zich voorbereiden instrueer je de andere studenten. Zie bijlage met instructies die je kunt uitdelen of die je aan de studenten kunt voorlezen terwijl de andere studenten het niet horen of zien.

- Indien je er klaar voor bent en de verpleegkundigen (studenten) zijn weer terug start je het scenario.

Start scenario

De stagiaires en de werkbegeleider komen binnen op de kamer van mevrouw van Voorden.

Wat verwacht je nu van de studenten?

- Dat ze aandacht aan de patiënt geven door een praatje te maken.
- Dat ze met de patiënt bespreken wat ze gaan doen. Dus aankleden/wassen etc en dat ze mevrouw daar ook zeggenschap in geven. Hoe ze het wil/ wat ze wil etc
- Dat ze ingaan op de klachten van de patiënt. Dus doorvragen:
 - Wat voor soort pijn het is,
 - Hoe erg de pijn is
 - Hoe lang ze die klachten al heeft,
 - Of de klacht in de tijd toe of afgenomen is

- Of ze de klacht al vaker gehad heeft
 - Of ze er al iets tegen gedaan heeft. (bijvoorbeeld paracetamol genomen)
 - Waar mevrouw zelf denkt dat het door komt.
 - Of mevrouw nog andere klachten heeft
- Eventueel kunnen ze er aan denken om wat controles te doen zoals tensie, temperatuur meten. Dit hoeft echter niet. Het doel van deze simulatie is echt communicatie
- Eventueel kunnen ze na overleg met de werkbegeleider besluiten om paracetamol te geven (in overleg met de patiënt).
- Indien ze uit het gesprek halen dat mevrouw gespannen is/verdrietig is omdat ze een conflict heeft met haar zoon is het de bedoeling dat de studenten doorvragen. Indien ze dit doen geeft de patiënt aan dat ze een conflict heeft en waar het conflict over gaat (zie instructies student die patiënt speelt)

Debriefing

Hanteer heel zorgvuldig de onderstaande structuur die bij een debriefing hoort:

- Laat de studenten die gespeeld hebben in één woord benoemen hoe ze zich voelen.
- Beschrijving van het scenario. Je laat de studenten die mee speelde in het scenario in chronologische volgorde vertellen wat er gebeurde van begin tot eind. Laat ze zo objectief mogelijk vertellen (dus zonder goed en fout) en moedig ze aan door steeds te vragen en toen en toen. Eventueel kunnen de observanten de ontbrekende stukken invullen.
- Daarna de studenten laten benoemen wat ze zelf goed vonden gaan. Stimuleer dit door steeds door te vragen. Wat was daar goed aan en wat was er nog meer goed.
- Daarna een ronde maken waarin de observanten de goede punten benoemen. Stimuleer dit door steeds door te vragen. Wat was daar goed aan en wat was er nog meer goed.
- Daarna de casus laten analyseren door de studenten die mee speelde in het scenario. Welke verbeterpunten zien ze zelf, waarom zijn dit verbeterpunten en hoe doen ze dit een volgende keer.
- Laat de andere studenten feedback geven aan de hand van de aandachtspunten die zij aan het begin van het scenario gekregen hebben. (feedbackregels goed hanteren). En vooral veel aandacht voor positieve feedback. Dus de tops.
- Vraag aan het einde wat de studenten mee naar huis nemen (wat hebben ze geleerd) Maar sta vooral stil bij wat er allemaal goed ging. En laat ze dus ook iets goeds mee naar huis nemen.

Instructies voor student die patiënt speelt:

Je bent mevrouw van Voorden. Je bent vandaag wat minder vrolijk dan normaal. Een beetje stilletjes en niet zo in voor een praatje. Wanneer de stagiaires vragen of er iets is zeg je dat je hoofdpijn hebt. Indien ze er niet naar vragen kun je na een minuut of 5 zelf aangeven dat je hoofdpijn hebt. De hoofdpijn is gisterenavond begonnen, je hebt niet lekker geslapen en de pijn is nu nog erger. Indien ze er eventueel naar vragen of je de pijn een cijfer kunt geven, geef je het een 6. De hoofdpijn zit in je hele voorhoofd maar meer aan de rechterkant. Vertel verder niet te veel uit jezelf maar geef alleen antwoord op de vragen die ze stellen. De hoofdpijn komt door stress. Je middelste zoon is gisteren op visite geweest en jullie hebben een woordenwisseling gehad. De woordenwisseling ging over een cadeau voor één van de kleinkinderen. De jongen wordt 9 jaar oud en wil graag geld voor zijn verjaardag hebben. Jij vindt dit geen leuk cadeau om te geven en wil dus geen geld geven. Je zoon vindt dit onzin.

Wanneer de stagiaires vragen stellen geef je antwoord maar vertel niet te veel uit jezelf over de pijn en over het conflict. Wanneer ze echt niets vragen geef je op een gegeven moment aan dat je hoofdpijn hebt. Na ongeveer 7 minuten kun je eventueel ook zelf over het conflict beginnen.

Hieronder staan puntsgewijs de aandachtspunten:

- In VG; CVA hemiparese rechts en hypertensie
- Minder vrolijk, beetje stilletjes
- Hoofdpijn (na 5 minuten zelf aangeven)
 - Gisterenavond begonnen
 - Pijn is toegenomen
 - Slecht geslapen
 - Pijncijfer 6
 - Hele voorhoofd, maar vooral rechts
- Oorzaak hoofdpijn is stress door conflict
 - Conflict met middelste zoon
 - Over cadeau voor kleinzoon van 9 jaar
 - Je wilt geen geld geven voor verjaardag

Instructies voor student die werkbegeleider speelt.

Je gaat straks met de twee stagiaires naar binnen bij mevrouw van Voorden. Je begint een beetje te kletsen tegen mevrouw. Ondertussen pak je samen met de stagiaires vast de spullen (waskommen, washand, kleding etc). Vrij snel na de start van het scenario doe je alsof je iets vergeten bent te regelen. Je gaat dit even snel doen. Voordat je weg gaat zeg je tegen de stagiaires dat ze vast mogen beginnen met de verzorging van mevrouw en dat je eventueel telefonisch bereikbaar bent. Wanneer je weg loopt mag je eventueel op de gang wachten of in de hoek van het lokaal.

Wanneer de studenten bellen om te overleggen kun je eventueel vragen of ze al :

- Bloeddruk gemeten hebben
- Temperatuur gemeten hebben
- de klacht goed uitgevraagd hebben'
 - Wat voor soort pijn het is,
 - Hoe erg de pijn is
 - Hoe lang ze die klachten al heeft, of de klachten erger/minder erg geworden zijn.
 - Of ze de klacht al vaker gehad heeft
 - Of ze er al iets tegen gedaan heeft. (bijvoorbeeld paracetamol genomen)
 - Waar mevrouw zelf denkt dat het door komt.
 - Of mevrouw nog andere klachten heeft
- Eventueel kun je ze instrueren om paracetamol 500 mg te geven