

Handleiding simulatieonderwijs

Gebruikersinstructie Susie simulatiepop en monitoren;

Algemene informatie:

Binnen de HBO-Verpleegkunde van hogeschool Leiden maken we gebruik van drie verschillende Susie simulatiepoppen. De Susie 1001, de Susie 2000 en het kind. De Susie 2000 heeft meer mogelijkheden dan de 1001 en deze wordt dus in principe altijd gebruikt. De Susie 1001 poppen zijn onze reservepoppen. Het kind wordt alleen gebruikt wanneer de casus is geschreven voor een kind.

Wij werken vanuit de bedieningsruimte. Hier staan 2 computers en 3 beeldschermen. Deze gebruiken wij tijdens het spelen van het scenario. Op het rechterscherm komen de vitale functies te staan. Dit scherm is volledig gelijk aan de monitor die naast het bed hangt. Het middelste beeldscherm laat het bedieningspaneel van de Susie pop zien. Op het linker beeldscherm zijn de camerabeelden te zien. De twee linker beeldschermen horen ook bij de linker computer en beide beeldschermen worden door middel van één toetsenbord en muis bediend. Hiermee bedien je dus de Susie pop en de camera's.

In het leslokaal staat nog een computer. Deze is bedoeld voor de debriefing. Hiermee kun je de camerabeelden terug kijken.

Opstarten van de Susie en camera's:

In de bedieningsruimte hangt aan de muur een gedetailleerde omschrijving voor het opstarten. (Deze heb ik ook als bijlage toegevoegd onder aan deze handleiding). Indien alles opgestart moet worden zet je eerst alle computers aan. Je begint bij de rechtercomputer, computer 1. Deze hoort bij de monitor van de vitale functies. Daarna de linker computer. Deze hoort bij bediening Susie en bediening camera's. Tot slot de computer in het leslokaal. Voor het opstarten van alle drie de computers zijn wachtwoorden nodig. Deze wachtwoorden krijgt iedere docent bij het inwerken.

Wanneer de computers opgestart zijn staat als het goed is op het middelste scherm de bediening van Susie. Indien deze op het linker scherm staat moet je hem even naar het middelste scherm slepen. Verder zul je voor de bediening van de Susie aan moeten geven welke Susie pop het is. In principe zal dit de Susie 43 zijn maar het kan ook de 44 zijn. Dit staat aangegeven op de pop zelf. Bij het linker boven been van Susie zit een prikkussen dat je eruit kunt halen. Hieronder staat haar nummer. Wanneer je met het kind gaat werken moet je uiteraard het kind selecteren.

Na het opstarten van Susie kun je ook het camerasysteem opstarten. Dit is het meest linkerscherm. Na inloggen met behulp van je persoonlijke inlognaam en wachtwoord komen er 3 tegels op het scherm. Onderaan de tegel start session selecteer je de functie Quick start. Pas wanneer je het camerasysteem aan hebt staan zal het geluid functioneren in de bedieningsruimte. Het is dus normaal dat je niets hoort uit de speakers en headsets wanneer het camerasysteem nog niet aanstaat.

Bedienen van de Susie simulatiepop.

De bediening van de Susie simulatiepop gebeurt volledig door middel van de bedieningscompter in de bedieningsruimte. Aan de linkerkant van het scherm zie je verticaal een aantal icoontjes van een oog, longen, ECG curve etc. Deze icoontjes kun je aanklikken om je bedieningsscherm overzichtelijker te maken. Je krijgt dan alleen de opties per item. Bijvoorbeeld bij ECG alleen maar ECG ritme, hartfrequentie en hart geluiden. Indien je weer terug wilt naar alle opties klik je op het icoontje van het silhouet van hoofd en schouders.

- Indien je waardes wilt veranderen selecteer je de betreffende waarde (bijvoorbeeld respiratory rate) door er eenmaal op te klikken.
- Vervolgens verschijnt er een balkje in beeld waarmee je de waarde aan kunt passen door middel van schuiven of intoetsen. Indien je de waarde intoetst moet je bevestigen door middel van het groene vinkje.
- Vervolgens verschijnt er in het midden van je scherm een nieuw schermpje. Onderaan dit scherm staan een aantal opties voor het moment waarop je de verandering in wilt laten gaan. Wanneer je nu selecteert zal de verandering meteen plaats vinden. Indien je bijvoorbeeld 30 sec selecteert zal de verandering langzaam plaats vinden in de komende 30 seconden. Na 30 seconden heeft het dan de waarde bereikt die je aangegeven hebt.

Bediening van het camerasysteem

Wanneer je door middel van de persoonlijke inlog in het camerasysteem bent kun je de opname starten. Door middel van de speaker en headsets komt het geluid vanuit het leslokaal in de bedieningsruimte. Dit werkt pas als de camera loopt. De speaker staat in principe aan. Indien dit niet het geval is moet je deze met behulp van de afstandsbediening aanzetten. Richten op de onderkant van de speaker en AJB niet op de MUTE knop drukken op de afstandsbediening. Dan gaat het geluid namelijk uit.

Wanneer je het scenario start is het handig om ook de ON AIR knop in te drukken in de bedieningsruimte. Dan gaat dit boven de deur van het lokaal branden en zullen andere docenten het lokaal niet binnen komen.

Dect telefoon

Om te bellen knop C (rechtsboven) en dan de 9 indrukken. Dan wordt automatisch de andere telefoon gebeld. Dus bellen en beantwoorden kan vanuit het leslokaal en vanuit de bedieningsruimte.

Microfoon Voice of patiënt en Voice over

Door middel van de rechterknop (VOP) bij de microfoon schakel je stem van de patiënt in. Wanneer je nu door de microfoon praat komt het geluid in het leslokaal uit een speaker onder het bed. Let op wanneer je deze knop ingedrukt houdt is het inkomende geluid uitgeschakeld. Je hoort dan dus niet wat er in het leslokaal gezegd wordt. Laat deze knop na het spreken dus meteen weer los (of instrueer de student die patiënt speelt heel goed om dit te doen).

De Voice over gaat door middel van het indrukken van de linkerknop (VO). Het geluid komt dan uit het plafond.

Afsluiten

Aan het einde van de dag (dus als er geen Susie lessen meer zijn kun je alle computers afsluiten. In overleg met de onderwijsassistenten graag de pop aan de oplader leggen. De stekker hiervoor ligt in

het nachtkastje en sluit je aan in rechterzij van Susie. De onderwijsassistenten halen de stekker er dan eventueel weer uit voor ze naar huis gaan.

Let dat je bij het stoppen van de opname altijd op stop session drukt (en dus niet op leave session). Dit zit rechtsonderaan in het scherm. Hiermee stop je de opname volledig en kan een andere docent na jou inloggen. Indien je dit niet op de juiste manier doet kan de docent na je niet inloggen.

Bij problemen met de computers, camera en/of Susie.

Achterin deze handleiding heb ik wat oplossingen voor problemen beschreven. Kijk eerst of je hier iets aan hebt.

Indien het je niet lukt om een probleem op te lossen neem dan contact op met de servicedesk of vraag aan de onderwijsassistenten of zij contact op willen nemen met de servicedesk. De servicedesk kijkt dan of ze zelf het probleem kunnen oplossen of dat de firma moet komen. Zij regelen het dan ook verder met de firma.

Handleiding simulatieonderwijs didactische aandachtspunten en lesopzet.

Meerwaarde

Het simulatieonderwijs heeft als meerwaarde dat studenten in de veilige omgeving van school kunnen oefenen met praktijksituaties. In deze veilige omgeving kunnen we studenten bloot stellen aan stress als oefening, kunnen we zeldzame situaties nabootsen en kunnen we situaties herhalen. In deze situatie is er ruimte om fouten te maken en vooral ook om van deze fouten te leren zonder dat dit voor iemand schadelijke gevolgen heeft. Er is veel meer ruimte voor reflectie op handelen dan in de stage. Om deze meerwaarde daadwerkelijk te benutten is het belangrijk om aan de hieronder beschreven voorwaarden te voldoen.

Veilige omgeving

- Alle studenten krijgen een keer een rol in een setting. Dus er zijn geen studenten die alleen als toeschouwer aanwezig zijn of alleen maar feedback geven. Hierdoor zijn alle studenten een keer in een kwetsbare positie. Je laat dus ook geen toeschouwers toe.
- Aan het begin van de training:
 - Afspraken maken over wat wel en niet gedeeld mag worden met mensen die niet aanwezig waren bij de simulatie.
 - Afspreken dat telefoons niet toegestaan zijn. Geen foto's of filmpjes!
 - Wanneer wij in de toekomst wel opnames gaan maken voor de debriefing zullen deze beelden altijd gewist worden na de training. Dit vertellen we de studenten.
 - Bespreken dat tot en met het derde leerjaar alle trainingen oefentrainingen zijn.
 - Bespreken dat dit de plek is om fouten te maken en dat je daar veel van leert. Indien ze een fout maken, moeten ze die ook in de training behandelen zoals ze dat in praktijk doen. Dus niet wegmoffelen maar bijvoorbeeld bespreken met arts/collega/patiënt.
 - Bespreken dat er altijd mogelijkheid is voor een time out. Wanneer de student er even niet meer uitkomt mag hij /zij aangeven een time out te willen. Tijdens de time out kan steun gevraagd worden aan medestudent en/of docent.
 - De docent kan ook tijdens het scenario een time out inlassen om de student weer even op het goede spoor te zetten

Opbouw training/les

- Introductie;
 - Zorg dat iedereen elkaar kent
 - Bespreek bovenstaande punten om een veilige omgeving te creëren.
 - Bespreek de structuur van de training
 - Check eventueel of de theorie aanwezig is die ze nodig hebben voor de casus
 - Indien het de eerste training is introduceer de pop. Bespreek wat de pop ongeveer kan en hoe ze dit moeten doen.
 - Tensie meten met gewone tensiometer aan linkerbovenarm
 - Pols tellen aan linkerpols
 - Temperatuur meten, uitslag krijg je van docent
 - SaO2 meten (bij 2000 kan dit echt gemeten worden, bij 1001 benoemen we de uitslag of stellen we die in op de monitor)

- Bespreek hoe het praten van de pop gaat
 - Bespreek de voice over hoe werkt dit.
 - Eventueel ook afspraken maken zoals de pop is wakker als de ogen open zijn
- Maak een soort reality contract. De studenten moeten doen wat de in het echt ook doen. Later niet zeggenmaar in het echt zou ik.....dan heeft het simulatieonderwijs geen zin.
- Bespreek de regels van feedback geven.
- Scenario briefing;
 - Maak een duidelijke overgang. Dus echt einde introductie nu gaan we ons bezig houden met dit verhaal.
 - Neem ze mee. Vertel dus veel over de patiënt. Maak het introductieverhaal niet te kort. Vooral bij de eerste training is dit echt belangrijk. Lees dus de gehele casus voor, inclusief voorgeschiedenis, verloopt tot nu toe etc.
 - Verdeel de rollen. Iemand speelt verpleegkundige en iemand student. Of twee verpleegkundigen (zeker bij de eerste trainingen is dit prettig). Eventueel een familielid, eventueel andere beroepsbeoefenaar zoals fysio. Zorg dat aan het einde van de les alle studenten een rol hebben gehad.
 - Verdeel de taken van de observanten. Dus iemand observeert heel gericht op communicatie, iemand inhoud anamnese, iemand uitvoeren van de handelingen etc.
- Scenario
 - Speel het scenario. Laat dit niet veel langer duren dan 10-15 minuten. Het stopt als doelstelling is gehaald of de tijd voorbij is of de student aan geeft klaar te zijn. Stop altijd op een positief moment dus niet wanneer iets fout gaat.
 - Indien iets fout gaat gewoon doorgaan met scenario. Je kunt de “fout” ook opnemen in het scenario, dus gevolgen van de fout laten terug komen en anders eventueel in de debriefing op terug komen. Indien student helemaal vast loopt kun je eventueel een time out nemen, daarna wel scenario verder spelen.
 - Time out is bedoeld om eventueel wat extra instructies te geven (bijvoorbeeld student voelt geen pols maar in de casus heeft de patiënt wel een pols dan kun je instructies geven waar te voelen) Eventueel terug naar moment waar het fout ging en opnieuw beginnen. Je kunt voor korte instructies ook gebruik maken van de voice over.
 - Studenten kunnen tijdens het scenario niet met de docent praten alleen met de pop.
- Debriefing
 - Belangrijkste leermoment
 - Duurt ongeveer 20 minuten
 - Altijd meteen na uitspelen scenario dus geen pauze tussendoor
 - Structuur van de debriefing:
 - Laat de studenten die gespeeld hebben in één woord benoemen hoe ze zich voelen. Dit doe je omdat;
 - De gevoelens er eerst uit moeten zodat dit niet later nog komt
 - De gevoelens een verklaring kunnen zijn waarom ze bepaalde dingen op die manier deden
 - Gevoelens omschrijven het begin zijn van de zelfreflectie die je wilt bereiken
 - Gevoelens omschrijven het groepsgevoel versterken

- Beschrijving van het scenario. Je laat de studenten die mee speelde in het scenario in chronologische volgorde vertellen wat er gebeurde van begin tot eind. Laat ze zo objectief mogelijk vertellen (dus zonder goed en fout) en moedig ze aan door steeds te vragen en toen en toen. Eventueel kunnen de observanten de ontbrekende stukken invullen.
- Daarna de studenten laten benoemen wat ze zelf goed vonden gaan. Stimuleer dit door steeds door te vragen. Wat was daar goed aan en wat was er nog meer goed.
- Daarna een ronde maken waarin de observanten de goede punten benoemen. Stimuleer dit door steeds door te vragen. Wat was daar goed aan en wat was er nog meer goed.
- Daarna de casus laten analyseren door de studenten die mee speelden in het scenario. Welke verbeterpunten zien ze zelf, waarom zijn dit verbeterpunten en hoe doen ze dit een volgende keer.
- Laat de andere studenten feedback geven aan de hand van de aandachtspunten die zij aan het begin van het scenario gekregen hebben. (feedbackregels goed hanteren).
- Bespreek aan het einde van de debriefing wat ze mee naar huis nemen (wat ze hebben geleerd). Maar sta vooral stil bij wat er allemaal goed ging.
- PAUZE
 - na ieder scenario even een pauze/ moment van ontspanning inlassen zodat dit ook echt afgesloten is voordat je aan het volgende scenario begint.
- Scenario briefing,
 - Begin het volgende scenario weer met een briefing. Daarna speel je het scenario en je sluit weer af met een debriefing
- Afsluiting van de les
 - Reflecteer op de les
 - Hoe passend waren de casuïstieken?
 - Hoe leerzaam was de les?
 - Tips en tops?

Bijlage 1

Probleem oplossen Susie simulatiepoppen

De Susie 2000 is niet beschikbaar

Indien de Susie 2000 niet beschikbaar is zul je moeten werken met de Susie 1001. De Susie 1001 is niet draadloos en er zullen dus een aantal handelingen ondernomen moeten worden om het te laten draaien. Allereerst zet je een bed met een Susie 1001 op de juiste plek. Daarna sluit je deze pop aan op de kabel onder het bed. Vervolgens ga je naar de bedieningsruimte en sluit je de kabel die uit de Susie 1000 komt in de antenne. Vergeet vervolgens niet om de juiste pop te selecteren op het bedieningsscherm van de Susie.

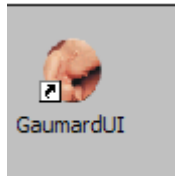
Probleem in de bedieningsruimte.

Indien er echt een probleem is in de bedieningsruimte met de computers, geluid of of iets anders waardoor je niet kunt werken kun je altijd overgaan op de ouderwetse manier van werken. In de kast rechts naast het werkblad in de bedieningsruimte staan alle laptops en tablets die bij de verschillende Susie poppen horen. Zoek de bijbehorende laptops/beeldscherm of tablets bij je pop. De Susie 1001 met een laptop als bediening en een beeldscherm als patiëntenmonitor, De Susie 2000 werkt met een tablet als bediening (witte sticker Susie) en een tablet als patiëntenmonitor (witte sticker virtual monitor). De communicatie tussen Susie 1001, laptop en beeldscherm verloopt door middel van kabels. De communicatie tussen Susie 2000 en beide tablets verloopt draadloos.

- Controleer of je een Susie simulatiepop een bedieninglaptop en een patiëntenmonitor hebt waarvan de serie nummers overeenkomen (voor de Susie 2000 is dit een Susie simulatiepop, een bedieningstabelt (met witte sticker waarop Susie staat) en een patiëntenmonitortablet (virtual monitor op sticker) . Het nummer van Susie is terug vinden door op haar linkerbovenbeen het injectiedeel te verwijderen. Hieronder vind je het nummer. De laatste drie cijfers van dit nummer moeten ook op de gele stickers van laptop en monitor (tablets bij Susie 2000) staan. Indien deze cijfers niet overeenkomen kunnen de Susie simulatiepop, bediening en monitor niet met elkaar communiceren.
- Sluit de Susie simulatiepop aan op de stroom. De losse kabel kan bij Susie ingepluggd worden aan de rechterkant van de thorax.
- Sluit de laptop (of bedieningstabelt bij Susie 2000) indien nodig aan op de stroom
- Sluit de patiëntenmonitor (of tabletmonitor bij Susie 2000) indien nodig aan op de stroom
- Sluit de Susie simulatiepop aan op de bedieningslaptop (bij de Susie 2000 is deze stap niet nodig. De communicatie is draadloos). Ook deze aansluiting zit op de rechterthorax van de simulatiepop.
- Sluit de bedieningslaptop aan op de patiëntenmonitor (bij de Susie 2000 is deze stap niet nodig. Communicatie verloopt draadloos) door middel van de HDMI kabel

Opstarten van de Susie :

- Wanneer de Susie en de monitor en laptop aangesloten zijn kan de Susie aangezet worden. (De bediening niet aanzetten voordat deze aangesloten is aan de patiëntenmonitor anders krijg je twee dezelfde beelden op monitor en laptop!) Begin **altijd** met het aanzetten van de laptop (bij de Susie 2000 met de bedieningstablet Aan knop zit links bovenop de tablet).
- Nadat de laptop/tablet opgestart is zie je aan de linkerkant van het scherm het UNI-icoon.



Dubbelklik hier op.

- In het midden van het scherm verschijnt nu een klein schermje met in het midden SUSIE 1001 (of SUSIE). Selecteer dit door één keer te klikken.
- In het kleine schermje wordt het balkje nu grijs en er verschijnt nu een serienummer onder. Klik nu op de start knop onderin dit kleine schermje. De communicatie tussen de Susie simulatiepop en de bediening wordt nu geladen.
- Wanneer de communicatie tot stand is gebracht (dit duurt even)verschijnt het bedieningsscherm.
- Zet de patiëntenmoitor aan.
- Nu kun je de Susie simulatiepop gaan bedienen.

Op monitor het zelfde scherm als bedieningslaptop.

- Eerst proberen om alles weer uit te zetten en opnieuw op te starten. Let er op dat monitor en bediening op elkaar aangesloten zijn voordat je de laptop opstart. Dan herkent de laptop als het goed is dat het twee verschillende schermen zijn.
- Indien bovenstaande niet helpt neem de volgende stappen:
- Rechtsboven op de monitor heb je instellingsknop (wieltje). Klik hier op.
- Dan ga je naar options.
- Daarna naar het tabblad environment.
- De verbindingsmodus (connectionmode) op fixed zetten.
- Daarna het serienummer selecteren (check ook even of dit inderdaad de juiste is).
- Ga terug naar het options menu.
- Selecteer het tabblad Add ons.
- Selecteer “use virtual monitors”
- Bevestig
- Ga linksonder in het scherm naar het windows teken
- Klik op power
- Klik op restart.

Geen geluid

- Loopt het camerasysteem? Alleen wanneer de camera loopt heb je geluid. Het geluid gaat namelijk via de camera's

- Check of de MUTE stand van de afstandsbediening niet per ongeluk ingedrukt is. Hier is helaas geen lichtje voor dus druk de MUTE stand in, check of het geluid het nu wel doet. Indien het geluid nog steeds niet werkt de MUTE stand nogmaals indrukken

Korte procedure voor de regieruimte voor simulatie-onderwijs

Opname

1. Zet de schakelaar [On air] aan, het lampje in de schakelaar gaat branden en boven de deur van het lokaal gaat het bordje [On air] branden.
2. Start computers 1, 2 (beide regieruimte) en 3 (lokaal) op
3. Druk op [Enter] op pc 1 (monitor)
4. Voer op deze pc het wachtwoord in, Druk op [Enter] en wacht tot de monitordisplay van "Susie" in beeld is
5. Druk op [Enter] op pc 2
6. Voer op deze computer het wachtwoord, Druk op [Enter] in wacht tot de pc geheel gestart is
7. Dubbelklik op het middelste scherm het icoon aan van de Unisoftware
8. Kies het voorliggende oefenmodel
9. Selecteer het juiste serienummer van het voorliggende oefenmodel
10. Klik op [Start], controleer of de voorliggende Susie goed opstart en of beide monitoren gelijk beeld geven

LET OP

Het kan voorkomen dat de Unisoftware alleen zichtbaar wordt op het linker beeldscherm, verklein het softwarescherm dan met de middelste knop rechtsboven in het scherm en sleep het scherm naar het rechter beeldscherm en vergroot het weer tot volledig scherm

11. Dubbelklik op het linker scherm het icoon aan van de SimCapturesoftware
12. Voer gebruikersnaam en wachtwoord in, de SimCapturesoftware start nu verder op
13. Kies voor [QuickStart] door vanaf onderen naar boven in het vak [Start Session] te gaan.
14. Stel de schermen en camera's naar wens in
15. Stel de parameters in afhankelijk van de casus
16. Werk de casus af
17. Stop de sessie op de SimCapture door rechts onderaan [Stop Session] te kiezen
18. Sluit de software af met het kruisje rechtsboven
19. Sluit de Unisoftware rechtsboven af via Instellingen, File, Exit
20. Bewaar naar wens het rapport
21. Sluit pc 2 op de normale wijze af
22. Sluit de software op pc 1 via menu linksboven, exit
23. Sluit pc 1 op de normale wijze af

Debriefing

1. Neem draadloos toetsenbord en muis mee naar pc 3
2. Druk op [Enter] op pc 3
3. Dubbelklik op het linker scherm het icoon aan van de SimCapturesoftware
4. Voer gebruikersnaam en wachtwoord in, de SimCapturesoftware start nu verder op
5. Kies Debriefing
6. Dubbelklik op de juiste sessie, dit zal meestal de laatste zijn die bovenaan staat
7. Werk de debriefing af
8. Sluit af met de knop [Done] rechtsonder
9. Sluit de software af met het kruisje rechtsboven
10. Sluit de computer op de normale wijze af
11. Neem draadloos toetsenbord en muis mee terug naar regieruimte
12. Zet de schakelaar [On air] uit, het lampje in de schakelaar gaat uit en boven de deur van het lokaal gaat het bordje [On air] uit.

Communicatie

1. Studenten kunnen via de telefoon naast het bed overleggen met “arts” of collega, in de regieruimte is hiervoor de intercom onder het raam
2. Gebruik in principe tijdens een scenario alleen de koptelefoon(s), de speakers kunnen doorklinken in het lokaal en geven echo in de regieruimte. De beide koptelefoons hebben een eigen versterker (links en rechts naast de schermen van pc 2), stel deze naar behoeven in voordat je scenario start.

LET OP

De koptelefoons werken alleen als de SimCapturesoftware is opgestart.

3. Bij gebruik van de speakers deze eerst aanzetten met de witte afstandsbediening, op ongeveer 30 cm. van de speaker houden.

Gebruik alle simulatiemodellen altijd zonder netsnoer.

Sluit alleen het netsnoer aan tijdens een sessie als de software dit aangeeft.

Leg nooit een simulatiepop zonder toezicht aan een oplader. Te ver opladen kan brand veroorzaken.