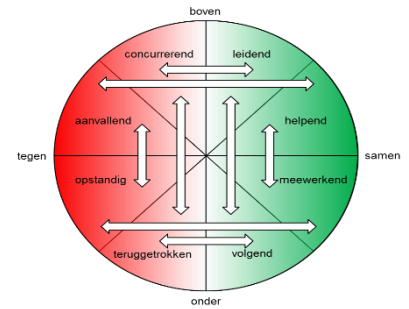


## Roos van Leary- beïnvloeden

Cursus verpleegkundig leiderschap Hogeschool Leiden

Uit: Van Dijk, B. & Moes, F. 2016. *Het grote beïnvloedingsspel. THEMA.*



### Concurrerend gedrag/de bepaler

- Orders geven: 'jullie moeten het op deze manier doen'
- Je persoonlijke belang of beslissing uitspreken: 'zo wil ik het'
- Regels en normen stellen: 'zo gaan we niet met elkaar om'
- Eisen van gehoorzaamheid: 'ga uit mijn ogen'
- Een oordeel of vooroordeel geven: 'dat is slecht'
- Alle ruimte innemen, geen rekeninghouden met anderen

### Teruggetrokken gedrag/de stille

- Gehoorzaam zijn: 'ik zal het voortaan doen zoals jij wilt'
- Bescheiden: 'laat mij maar even, ik hoef niet zo nodig als eerste'
- Stil zijn
- Doen of er niets aan de hand is 'ik weet van niets'
- Geen verantwoordelijkheid nemen, vermijden

### Aanvallend gedrag/de grenzensteller

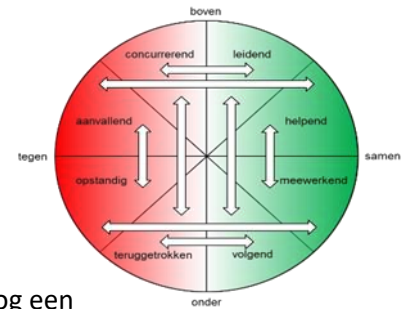
- Streng toespreken: 'ik eis dat je je excuses aanbiedt'
- Corrigerend optreden: 'ben je nu helemaal gek geworden'
- Kritiek geven: 'ik vind dat heel vervelend!'
- Beschuldigen: 'dat komt allemaal door jou'
- Schelden, dreigen agressief of zelfs agressief gedrag

### Opstandig gedrag/ de opstandige

- Verdedigen: 'ik ben het hier niet mee eens'.
- Tegenspreken: 'nee hoor dat is niet zo'
- Klagen/zeuren: 'wat is hier toch koud/ wat is het toch een rommeltje'
- Weerstand bieden: 'als we het zo doen, gaat het toch helemaal mis'
- Impliciet kritiek geven, cynisme: 'denk je nou echt dat je op deze manier verder komt?'

### Leidend gedrag/ de leider

- Een voorstel doen: 'ik stel voor dat we nu beginnen'.
- Opdrachten geven: 'wil je dat even voor mij uitzoeken alsjeblieft?'
- Verantwoordelijkheid nemen: 'ik zal zorgen dat we voldoende middelen hebben.'
- Deskundigheid tonen, adviseren: 'ik zal je vertellen hoe je dat het beste kunt aanpakken.'
- Lollig zijn, indruk maken, aandacht trekken: 'oké jongens ik weet nog een goeie!' Nemen van initiatieven: 'mensen, laten we een wandeling gaan maken'.



### Volgend gedrag/de volger

- Passief luisteren naar wat anderen te vertellen hebben
- Laten merken dat je het met de ander eens bent: 'tja dat lijkt mij leuk'
- De verantwoordelijkheid of actie overlaten aan de ander: 'wil jij het doen?'
- Bewondering uiten: 'wat goed van jou'
- Mening vragen: 'wat vind jij ervan?'
- Afhankelijk of hulpeloos gedrag: 'ik kan niet zonder jou'

### Helpend gedrag/de helper

- Steun geven, instemmen: 'dat vind ik een goed idee'
- Aanmoedigen: 'prima, ga zo door'
- Graag voor anderen zorgen: 'ik zal een lekker kopje thee voor je zetten'
- Sfeer scheppen: 'laten we het gezellig maken.'
- Opdringen (van hulp of aandacht): 'kom maar hier dan doe ik het voor je'.

### Meewerkend gedrag/de Ondersteuner

- Vragen stellen: 'hoe vind je het hier?'
- Actief luisteren en laten zien dat je hoort wat er gezegd wordt
- Ondersteunen, erkenning geven 'dat vind ik ook'
- Hartelijk en sympathiek gedrag: 'fijn dat je er bent!'
- Charmant en verleidelijk gedrag (met name non verbaal)
- Dwepend: 'ik vind jou zo geweldig'