

SOORTEN VRAGEN EN WAARDE VAN DE VRAGEN

De vragen van een coach zijn actie- en toekomstgericht!

SOORT	EIGENSCHAPPEN	WAARDE	VOORBEELDEN
Open vraag	Beginnt met vragend voornaamwoord (wie, wat, waar, waarom, hoe, etc.). Gesprekspartner moet gaan praten, kan niet met 'ja' en 'nee' antwoorden.	Nodigt de ander uit om informatie te geven over eigen mening, gevoelens en feiten. Geschikt voor probleem-verkenning en informatie verkrijging.	• Wat kan ik voor je doen? • Wat vind je ervan? • Wat heb je ervaren? • Waar heb je last van?
Gerichte open vraag	Beginnt met vragend voornaamwoord, wie, wat, waar etc.	Feitelijke en snelle informatie te verkrijgen.	• Wat is je naam? • Hoe laat is het? • Hoe lang bestaat het probleem al?
Doorvragen	Partner moet nog meer gaan praten. Antwoorden bieden nieuwe ingangen.	Meer diepte geven. Nog meer informatie krijgen.	• Je zegt dat je bang bent om confronterend te zijn. Waar ben je precies bang voor?"
Gesloten vraag	Beginnt met een werkwoord. Antwoord is vaak kort.	Geschikt om snel gerichte informatie en feiten te verkrijgen. Checklist. Werkt sturend.	• Wil je nog meer weten? • Weet je waar dat is? • Is dit alles wat ik nodig heb?
Keuzevraag	Vraag waarbij de ander moet kiezen uit de aangeboden alternatieven. (open en gesloten).	Geschikt middel om het gesprek te sturen. Beperkt de ander in de antwoordmogelijkheden. Leidt tot conclusies.	• Wat vind je van maandag of dinsdag? • Kun je morgen of overmorgen? • Kies je voor plan A of B?
Suggestieve vraag	Vraag waarin het antwoord en/of de mening van de vragensteller al opgesloten zit (open en gesloten).	Kan als ondersteunend ervaren worden, maar kan ook in verlegenheid brengen. De gesprekspartner verleiden tot een uitspraak. Ongeschikt voor probleemverkenning.	• Wat vind je van dit prachtige jaarverslag? • Denk je ook niet dat dit de beste keuze is? • Je vind dit toch ook de beste oplossing?
Samenvattende /toetsvraag	Beginnt meestal met 'dus'.	Laten merken dat je geluisterd heeft. Controleren of informatie goed begrepen is. Geeft sturing. Ruimte voor correctie.	• Dus als ik het goed begrijp, wil je dat rapport morgen hebben? • Kortom: je hebt geen tijd om aan dit project te werken?
Kettingvraag	Een vraag die uit meerdere vragen bestaat.	Werkt verwarrend voor de ander. Wordt vaak slechts gedeeltelijk beantwoord.	• Waarom komt u bij mij, bent u al bij die ander geweest en waarom nu?