

Titel leermateriaal: Opdracht mogelijkheden ondersteuning door thuiszorg

Auteur: blokteam Gezondheid

Tijdsduur: 30 min

Leerdoelen:

- De student weet waar de thuiszorg voor is, wie er in thuiszorgorganisaties werken en wat de thuiszorg aan ondersteuning kan bieden voor de cliënt.
- De student kan het belang van informele zorgverlening in de thuissituatie toelichten.



Voorbereiding:

- Lees onderstaande casus:

Eline is wijkverpleegkundige in Utrecht. Ze is een paar maanden geleden afgestudeerd aan het HBO-V en heeft een baan gevonden in de thuiszorg. Ze staat vandaag voor het eerst ingedeeld in en rondom de Zuilen. Ze gaat op de fiets naar Mw. Bouwmans om haar te douchen. Als Eline aanbelt, duurt het lang voor mw. Bouwmans de deur opent. Het lijkt alsof mw. zojuist gehuild heeft, Eline vraagt haar wat er aan de hand is. Mw. vertelt dat ze haar man mist die enkele jaren eerder overleden is. Ze voelt zich erg alleen. Eline vraagt of mw. het fijn vindt om voorafgaand aan het douchen eerst samen een kopje thee te drinken. Mw. Bouwmans zegt dat ze dit fijn zou vinden.

Eline gaat naar de keuken om thee te zetten. In de keuken vindt ze ook het zorgdossier van mw. Bouwmans. Eline bekijkt het dossier om de situatie van mw. in kaart te brengen. In het dossier staat:

- *Mw. Bouwmans, Egelantierstraat 21, Utrecht.
Geboortedatum: 10-09-1936.
Burgerlijke status: weduwe.
Contactpersoon: Geert Bouwmans, zoon 06-1223456678.*
- *Formele zorg: thuiszorg per 15 maart 2016, 2 x per week hulp bij douchen. Mw. heeft 1 x per week hulp in de huishouding.
Informele zorg: handjehelpen*
- *Voorgeschiedenis: recidiverende cystitiden, heupfractuur waarvoor operatie (2016)
Medicatie: zo nodig oxazepam voor het slapen gaan,
Continentie: soms een ongelukje met urine, geen fecale incontinentie.
Draagt een bril, heeft boven en onder een kunstgebit.
Lengte: 1,68m, Gewicht: 60kg.*
- *Achtergrond: Mw. heeft 3 kinderen, waarvan er twee in Utrecht wonen en één in Groningen. Mw. was tot haar pensioen muzieklerares op een middelbare school. Haar man is begin 2015 overleden. Mw. liep een heupfractuur op in 2016, waarna zij is geopereerd. Ondanks de operatie heeft ze veel aan conditie ingeleverd en loopt zij een stuk moeizamer dan voorheen.*
- *Sociale omgeving: zij is verminderd mobiel waardoor zij weinig buiten komt. Ze houdt veel van muziek en luistert hier regelmatig naar. Niet lid van een vereniging. Mw. kookt graag, zoon Geert bestelt boodschappen voor haar bij de Picnic. Omdat Geert*

druk is met zijn werk en zijn moeder alleen is overdag, heeft hij twee maanden geleden "Handjehelpen" ingeschakeld (<https://www.handjehelpen.nl/>). Sindsdien komt er een stagiair van Handjehelpen langs, zij is student HBO verpleegkunde.

○ *Rapportage Thuiszorg:*

15-9: Mw. geeft aan slecht geslapen te hebben. (Inge)

21-9: Mw. heeft pijn rechtsboven in haar mond, ter plaatse wordt een wondje van 0,5cm gezien op het tandvlees. Zoon maakt afspraak met tandarts voor controle passend kunstgebit. (Ria)

25-9: Mw. gewogen: 55 kg. Mw. geeft aan slecht geslapen te hebben. (Tineke)

Eline loopt naar de woonkamer met twee kopjes thee en vraagt zich af waar Mw. het meeste mee geholpen is op dit moment. Waar zou jij het over hebben met mevrouw Bouwmans?

Tijdens de les:

In de thuiszorg zijn er verschillende vormen van ondersteuning mogelijk waarbij je cliënt, bijvoorbeeld mw. Bouwmans, baat zou kunnen hebben. Verdeel de groep in 6 kleine groepjes en maak een informatieve A3 poster voor je werkgroepgenoten, zodat de ondersteunende rol in één oogopslag duidelijk wordt. Je kunt daarbij de website van Cordaan gebruiken of zelf gevonden bronnen.

Groepje 1: Verpleging thuis. Wat is verpleging thuis? Wat kan de wijkverpleging voor taken en werkzaamheden doen? Wat zou de wijkverpleging in de situatie van mw. Bouwmans kunnen betekenen?

Groepje 2: Verzorging thuis. Wat is verzorging thuis? Wat zijn verzorgende taken en werkzaamheden? Wat is het verschil tussen taken van verpleging en verzorging? Wat zou de verzorging in de situatie van mw. Bouwmans kunnen betekenen?

Groepje 3: Individuele begeleiding. Wat is individuele begeleiding? Voor welke cliënten is deze vorm van ondersteuning geschikt? Zou individuele begeleiding geschikt zijn voor mw. Bouwman? Waarom wel of niet?

Groepje 4: Hulp in de huishouding en maaltijdservice. Wat is hulp in de huishouding? Welke taken hebben ze? Wat is de maaltijdservice? Wie kunnen er gebruik van maken? Zou de hulp in de huishouding en maaltijdservice geschikt zijn voor mw. Bouwmans?

Groepje 5: Thuiszorgteam (en verschil met een organisatie als Buurtzorg). Hoe ziet een thuiszorgteam eruit? Wie werken er in een thuiszorgteam (welke mix van bovenstaande disciplines)? Is er verschil met een organisatie als Buurtzorg?

Groepje 6: Handje Helpen. Wat is Handje Helpen? Waaruit bestaat de organisatie? Wat is hun doel en missie? Hoe kan de organisatie ingeschakeld worden?

Na afloop worden de A3 posters naast elkaar gehangen en geeft ieder groepje een stukje toelichting. Er is ruimte voor het stellen van vragen voor andere groepjes.